

## Privacy Policy

### Voorwoord

Deze privacy policy gaat uit van:

Barbara Uyttendaele - Tikhodza

Malie van de Topweg 7 bus B4

1090 Jette, België

ondernemings- en btw-nummer 0748.997.475

website [www.tikhodza.com](http://www.tikhodza.com)

e-mailadres: [barbara@tikhodza.com](mailto:barbara@tikhodza.com)

(verder genaamd '**Tikhodza**')

Deze privacy policy gaat uit van Tikhodza in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens via de website [www.tikhodza.com](http://www.tikhodza.com), alsook op haar levering van diensten.

Tikhodza zal uw persoonsgegevens, zijnde informatie waarmee u als persoon geïdentificeerd kan worden, met grote zorg behandelen, de passende maatregelen nemen om misbruik, verlies, vernietiging, beschadiging onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging, dan wel andere onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

Tikhodza verwerkt uw gegevens met respect voor de principes van rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie, doelbinding, minimale gegevensverwerking, juistheid, opslagbeperking, integriteit en vertrouwelijkheid.

Tikhodza wenst u door middel van deze privacy policy in te lichten over:

- welke en op welke wijze persoonsgegevens worden verzameld;
- waarvoor uw gegevens worden gebruikt en de rechtsgrond;
- hoe ze worden beschermd;
- met wie ze worden gedeeld;
- of uw persoonsgegevens naar het buitenland worden doorgestuurd; en
- hoe lang ze worden bewaard.

Vervolgens wordt uitgelegd hoe u uw rechten met betrekking tot de verzamelde informatie kunt uitoefenen.

Deze transparantie zorgt ervoor dat u geïnformeerde beslissingen kunt nemen bij het overmaken van uw persoonsgegevens.

Tikhodza kan deze privacy policy op ieder moment wijzigen. Tikhodza zal de laatste versie van de privacy policy op haar website publiceren. Het is dus aan te raden deze periodiek te bekijken. Indien ingevolge de toepasselijke wetgeving uw voorafgaandelijke toestemming nodig is voor wijzigingen aan deze privacy policy, zal Tikhodza u contacteren.

Deze privacy policy werd voor het laatst op 20 februari 2022 geüpdatet.

### [Welke persoonsgegevens verzamelt Tikhodza?](#)

Tikhodza beperkt de verzameling van persoonsgegevens tot wat noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan de hieronder vermelde doeleinden.

Tikhodza verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en naam;
- Geslacht;
- Telefoonnummer;
- Functie;
- Adres;
- Bankgegevens;
- E-mailadres.

Wanneer u op de [www.tikhodza.com](http://www.tikhodza.com) website surft, kan eveneens uw IP-adres en gedragsdata gevangen worden o.a. via cookies.

In dit kader verwijst Tikhodza eveneens naar haar Cookie Policy dewelke u via deze [link](#) kunt raadplegen.

Er worden geen gevoelige persoonsgegevens verzameld.

U kunt Tikhodza uw persoonsgegevens overgemaakt hebben via e-mail, via haar sociale media-pagina's (bijvoorbeeld Facebook Messenger, Instagram), door het surfen op op de website [www.tikhodza.com](http://www.tikhodza.com), dan wel op andere wijze. Tikhodza kan uw gegevens ook via derde partijen ontvangen hebben.

Vergeet Tikhodza niet te informeren over een wijziging van uw persoonsgegevens indien deze informatie voor Tikhodza relevant is. Tikhodza streeft er op haar beurt naar om uw persoonsgegevens accuraat te houden.

Indien u bepaalde gegevens niet wenst over te maken, is het mogelijk dat Tikhodza de gevraagde diensten niet (naar behoren) kan uitvoeren.

[Waarvoor gebruikt Tikhodza uw persoonsgegevens?](#)

#### **Precontractuele communicatie en uitvoeren van de klantenovereenkomst**

Tikhodza gebruikt uw persoonsgegevens in de eerste plaats om u haar diensten te kunnen aanbieden. Dit dus in het algemeen in het kader van de precontractuele communicatie of om de overeenkomst tussen u en Tikhodza te kunnen uitvoeren.

Bv. Tikhodza verwerkt uw e-mailadres om met u te communiceren over de toegewezen taken.

#### **Optimalisatie van de diensten en degelijk klantenbeheer**

Verder kan Tikhodza uw persoonsgegevens gebruiken om haar diensten te optimaliseren en voor degelijk klantenbeheer. Dit op basis van de gerechtvaardigde belangen van Tikhodza.

#### **Promotie**

Wanneer u klant bent van Tikhodza, kan uw e-mailadres, voornaam, naam en geslacht ook gebruikt worden om verdere gelijke of gelijkaardige diensten aan u te promoten en u te informeren over weetjes in de sector. Dit op basis van het gerechtvaardigde belang van Tikhodza. Wanneer het niet gaat over gelijke of gelijkaardige producten of diensten geeft u hierbij uw toestemming voor dergelijke verwerking voor promotionele doeleinden.

Wanneer u apart zou inschrijven op een nieuwsbrief of promo zonder dat u klant bent, zal uw toestemming voor de verwerking van uw voornaam, naam, geslacht en e-mailadres gevraagd worden.

In geval de promo gebaseerd is op toestemming, kunt Tikhodza op ieder moment verzoeken dergelijke inlichtingen of nieuwsbrieven niet langer te versturen (recht van bezwaar).

#### **Statistieken en beveiliging**

Verder zal de website ook statistieken over het surfgedrag van de bezoekers verzamelen. Ook zal de website cookies bevatten. Daarbij kan uw IP-adres gevangen worden. Deze verwerking van de op die manier verkregen persoonsgegevens is gebaseerd op gerechtvaardigd belang voor wat de veiligheid en goede werking van onze website betreft. Behoudens voor de noodzakelijke cookies, vragen wij altijd uw toestemming.

### **Wettelijke verplichtingen**

Daarnaast gebruikt Tikhodza uw gegevens om te voldoen aan de wettelijke bepalingen die op haar van toepassing zijn en om haar rechten te vrijwaren (bv. in geval van een geschil zal zij uw persoonsgegevens gebruiken om u de nodige correspondentie te sturen).

Wanneer Tikhodza uw gegevens op basis van een andere rechtsgrond, dan wel voor een ander doel zou verwerken, zal u hieromtrent voorafgaandelijk alle relevante informatie ontvangen en zal uw toestemming hiertoe worden gevraagd indien nodig.

Tikhodza doet geen beroep op computergestuurde programma's om beslissingen met betrekking tot uw persoonsgegevens of profiling te nemen.

### [Welke beschermingsmaatregelen heeft Tikhodza doorgevoerd?](#)

Tikhodza heeft zowel administratieve (zoals het gebruik van paswoorden, geheimhoudingsverklaringen wanneer nodig), organisatorische (bv. gepaste methode van opslag, regelmatige back-up, toegang beperken tot personen die de gegevens nodig hebben) als technische maatregelen (bv. antivirusprogramma's, beveiliging van netwerkverbindingen door gebruik van een Secure Socket Layer (SSL)) genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Tikhodza streeft ernaar ook in de toekomst de gepaste maatregelen te nemen, hierbij steeds rekening houdende met de specifieke aard en grootte van haar activiteiten, met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de context en de verwerkingsdoeleinden en de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

Tikhodza's website kan links, plug-ins naar externe websites bevatten. Indien u persoonsgegevens aan deze websites overmaakt, zijn de privacy regels van deze websites van toepassing en treden dergelijke partijen in de eerste plaats op als verwerkingsverantwoordelijke.

### [Met wie deelt Tikhodza uw persoonsgegevens?](#)

Tikhodza deelt uw gegevens enkel met externe dienstverleners die Tikhodza bijstaan in de uitvoering van de verkopen en diensten. Te denken valt aan haar IT-providers, virtuele assistent en accountant.

Deze externe dienstverleners zijn eveneens gebonden aan de privacy wetgeving en Tikhodza maakt met hen de nodige afspraken (bv. door het afsluiten van een verwerkerovereenkomst). Zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken uw gegevens niet voor eigen doeleinden.

Ten slotte worden uw persoonsgegevens gedeeld met de bevoegde autoriteiten indien zij daarom zouden verzoeken. Tikhodza zal u hiervan voorafgaandelijk op de hoogte brengen indien dit is toegestaan.

### [Gaan uw persoonsgegevens naar het buitenland?](#)

Tikhodza kan uw persoonsgegevens naar andere landen overdragen. In geval van transmissie naar landen buiten de EEA, zal Tikhodza de nodige maatregelen blijven nemen om uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens te garanderen en de veiligheid en integriteit ervan te verzekeren. Dit doorgaans op basis van de standard contractual clauses zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.

### [Hoe lang bewaart Tikhodza uw persoonsgegevens?](#)

Tikhodza zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is. In principe worden uw klantgegevens bewaard tot één jaar na de beëindiging van de klantenrelatie.

Indien u promoties en algemene informatie over de sector via een nieuwsbrief of ander communicatiemiddel ontvangt, worden uw voornaam, naam, geslacht, e-mailadres bewaard tot op het moment dat u zich uitschrijft wanneer u geen klant bent.

Verder bewaart Tikhodza de nodige persoonsgegevens om te voldoen aan de wettelijke bepalingen zoals de fiscale bepalingen met betrekking tot de bewaring van gegevens. Tikhodza zal daarom de desbetreffende gegevens tot 7 jaar na het afsluiten van een opdracht bewaren. Tikhodza houdt de nodige gegevens ook bij voor het vrijwaren van haar rechten in geval van geschillen (10 jaar voor contractuele aansprakelijkheid, bij rechtsvordering: tot einde van de procedure).

Na het verstrijken van de retentieperiode zal de data verwijderd worden.

#### Welke rechten heeft u?

U heeft verschillende rechten:

1. Recht van toegang en recht om een kopie te bekomen

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om de persoonsgegevens en andere informatie op te vragen ter inzage. Tikhodza stuurt u dan binnen een redelijke termijn en kosteloos een kopie.

2. Recht op rectificatie, verwijdering, beperking en intrekking

Verder kunt u ook om een aanpassing of wissing van uw persoonsgegevens verzoeken of uw toestemming met betrekking tot (een bepaald) gebruik of verwerking beperken (bijvoorbeeld wanneer Tikhodza de juistheid van uw persoonsgegevens controleren) of intrekken (indien van toepassing).

3. Recht van bezwaar

U kunt in bepaalde gevallen een bezwaar indienen en Tikhodza dus vragen om te stoppen om bepaalde gegevens te verwerken, wanneer u degelijke en legitieme redenen heeft om dit te doen.

U kunt uw toestemming steeds intrekken.

4. Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en om de gegevens aan een andere verwerker over te dragen.

5. Recht om klacht te richten aan de bevoegde autoriteit

Klachten kunt u bovendien steeds richten aan de bevoegde autoriteiten. Voor België is dit de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Dit alles binnen het kader en limieten van de toepasselijke wetgeving.

#### Toepasselijke wet en rechtbank

Op deze privacy policy, het verwerken van de persoonsgegevens is het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld. Indien dit onmogelijk blijkt, behoren alle geschillen voortvloeiende uit deze privacy policy en het verwerken van persoonsgegevens tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van het arrondissement waar Tikhodza haar vestigingsadres heeft indien dit is toegestaan overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

#### Contactpunt

Heeft u vragen, wenst u een verzoek of een bezwaar met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens of deze privacy policy in te dienen? Neem dan contact op met Tikhodza via [barbara@tikhodza.com](mailto:barbara@tikhodza.com). Dank een bewijs van uw identiteit toe te voegen.

Tikhodza zal u zo snel als mogelijk een antwoord bieden en in ieder geval binnen 1 maand. Uitzonderlijk kan dit langer duren (tot maximum in totaal 3 maanden), maar dan laat Tikhodza u binnen 1 maand weten hoe dit komt. Het al dan niet kunnen uitoefenen van uw rechten hangt samen met de verwerking en de rechtsgrond.